

## Pokyny k zájezdu č. 21-602

Vídeň - galerie Albertina

13.11.2021

Vážení žáci, studenti, dámy a pánové, milí cestující!

Rádi bychom Vám sdělili několik důležitých informací ke školnímu zájezdu, kterého se již brzy zúčastníte. Dozvíte se zde vše potřebné o odjezdu, dopravě, vstupech a dalších náležitostech zájezdu. Najdete zde i důležité kontakty, check-list „co s sebou“, pojistné limity cestovního pojištění nebo informace o pojištění proti úpadku.



### ČAS ODJEZDU ČAS NÁVRATU

**13.11.2021 v 06:00**, sraz účastníků 15 minut před odjezdem  
13.11.2021, do 23 hodin



### MÍSTO NÁSTUPU

parkoviště u Centrálního autobusového nádraží Plzeň (u pneuservisů Šafránek) ([mapa](#))



### DISPEČINK

+420 603 145 726



### KAPESNÉ

**Výše kapesného pro osobní potřebu je velmi individuální, obecně doporučujeme částku cca 15-20 EUR/den.** Ceny potravin v supermarketech jsou v Rakousku o něco vyšší než v ČR. Jídlo v restauracích a služby jsou také dražší.

Dále doporučujeme drobná eura na placené toalety (platí se 0,70 EUR) a menší hotovost v českých korunách na nákup nápojů v autobusu.



### VSTUPNÉ

Vstupné do Albertiny: studenti do 19 let zdarma, dospělí 16,90€, osoby nad 65 let 12,90€, osoby do 26 let 11,90€. Příslušnou částku prosím mějte připravenou, vstupné se bude hradit v hotovosti na místě.



### CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

Všichni účastníci jsou pojištěni u pojišťovny ČSOB na léčebné výlohy, úrazové připojištění, pojištění odpovědnosti za škodu, pojištění zavazadel a pojištění storno poplatků poplatků (včetně případů onemocnění Covidem-19). Rozsah pojištění uvádíme níže, pojistné podmínky najdete na [www.protravel.cz](http://www.protravel.cz) nebo Vám je na vyžádání rádi poskytneme.



### DOKLADY

**Pro vstup do Rakouska je zapotřebí mít s sebou platný cestovní doklad - buď cestovní pas, nebo občanský průkaz.** Platnost Vašeho cestovního dokladu si před odjezdem prosím zkontrolujte, musí být platný alespoň po předpokládanou dobu pobytu mimo ČR.

Za platný cestovní doklad a dodržení podmínek vstupu do navštívených zemí nese zodpovědnost účastník zájezdu. V případě, že bude někomu z účastníků zájezdu odmítnut vstup na území některého státu, nemůžeme nést odpovědnost za jeho návrat, hradit náklady spojené s návratem nebo poskytovat náhradu za nevyužitou službu.



### CESTA

Cesta do Rakouska a zpět i cestování mezi jednotlivými památkami je zajištěno **zájezdovým autobusem splňujícím všechny nezbytné normy** (např. bezpečnostní pásy), vybaveným klimatizací, kávovarem, minibarem, ledničkou, videem aj.



### ZAVAZADLA

Do příručního zavazadla doporučujeme si zabalit vše, co bude účastník během zájezdu potřebovat, např. jídlo a nápoje, pravidelně užívané léky, doklady, peníze, fotoaparát, deštník nebo pláštěnku a případně věci na cestu (polštářek, hudební přehrávač, knihu nebo časopis).



### KRÁDEŽE

Nenechávejte volně ležet cennější věci bez dohledu, především v restauraci, kavárně či jiných frekventovaných místech. V autobusu je ukládejte do uzamykatelného zavazadlového prostoru (na sedadlovou část se v případě krádeže nevztahuje pojištění zavazadel).



### BEZPEČNOST

- vždy dodržujte pokyny vašich pedagogů a průvodce
- mějte vždy u sebe své doklady, pojištění a telefon
- dávejte si pozor na své věci, hlídejte si především doklady a peníze
- nikdy nenechávejte svá zavazadla odložená bez dozoru
- při přecházení silnic se dobře rozhlédněte
- nedávejte se do řeči s cizími lidmi, nic si od nich neberte

#### DŮLEŽITÁ TELEFONNÍ ČÍSLA

**První pomoc** 112  
(záchranka, policie, hasiči)

**Asistenční služba** +420 222 803 442  
(pojišťovna ČSOB)

**Pohotovostní telefon na CK** +420 776 872 835

#### ADRESA NA ZASTUPITELSKÝ ÚŘAD

**Velvyslanectví ČR ve Vídni**  
*Botschaft der Tschechischen Republik*

**Penzingerstrasse 11-13, 1140 Wien**  
([mapa](#), [web](#))

**Telefon** +43 189 9580

Věříme, že Vám tyto informace usnadní přípravu Vaší cesty. Doufáme, že se Vám výlet s cestovní kanceláří PRO TRAVEL bude líbit. V případě jakýchkoliv nejasností či dotazů neváhejte kontaktovat naši kancelář na adrese uvedené v hlavičce.

S přáním krásných cestovních zážitků,

*Pavel Kudrnáč*

Pavel Kudrnáč - PRO TRAVEL CK



### CHECK-LIST PRO ÚČASTNÍKY ZÁJEZDU

- platný cestovní pas nebo občanský průkaz
- Evropský průkaz zdravotního pojištění (kartička pojišťovny)
- mobilní telefon, nabíječka, event. powerbanka, fotoaparát, kamera
- aktivovaný roaming a dostatečný kredit pro volání v zahraničí
- hotovost: kapesné pro osobní potřebu a na vstupy, drobné mince na toalety - většinou 0,50-1 EUR/použití WC, menší českou hotovost na nápoje v autobusu
- platební karta - pokud máte s sebou kartu, uložte si tel. kontakt na blokaci karty pro případ ztráty
- potraviny a pití
- dostatek teplého a nepromokavého oblečení
- kvalitní pevnou obuv
- osobní léky
- psací potřeby, papír, zápisník
- slovník - třeba formou aplikace v mobilu
- věci pro zábavu - časopis, křížovky, knížka, mp3, sluchátka apod.



### CO PONECHAT URČITĚ DOMA

- alkohol a omamné látky
- energetické nápoje
- zbraně - nože (i kapesní a kuchyňské), nůžky, obranné spreje, boxery aj.
- zvířata
- **POZOR!** Držení zbraní, alkoholu nebo omamných látek je na zájezdu zakázáno!



### MOBILNÍ TELEFON - DOPORUČENÍ

- uložte si telefonní číslo na průvodce (bude Vám sděleno v autobuse)
- uložte si telefonní číslo na naši nouzovou linku - +420 776 872 835
- uložte si telefonní číslo na tísňovou linku první pomoc - 112
- aktivujte si roaming pro volání v zahraničí
- při rozchodech během zájezdu se ujistěte, že máte telefon zapnutý
- snažte se udržovat telefon nabitý
- pokud se ztratíte nebo budete mít jiný vážný problém, volejte pedagogům/naši nouzovou linku



## ROZSAH A LIMITY CESTOVNÍHO POJIŠTĚNÍ



### Rozsah cestovního pojištění

Název varianty	CK2C-2021
Léčebné výlohy	3 500 000 Kč
limit na ošetření zubů Evropa/Svět	5 000 / 10 000 Kč
Asistenční služby k pojištění LV - základní	ano
náklady na vyslání opatrovníka	10 000 Kč
Úraz	ano
smrt následkem úrazu	100 000 Kč
trvalé následky úrazu	200 000 Kč
limit trvalých následků úrazu	10%
denní odškodné	50 Kč
limit denního odškodného	29 dní
jednorázové odškodné za hospitalizaci	1 000 Kč
Odpovědnost za újmu	ano
újma na zdraví	4 000 000 Kč
újma na majetku	2 000 000 Kč
spoluúčast	x
Zavazadla - poškození / odcizení	10 000 Kč
spoluúčast	x
Cesta	ano
přeruščení cesty / zmeškání odjezdu	20 000 Kč
zpoždění zavazadel / letu	10 000 Kč
Pojištění stornopoplatků	15 000 Kč
spoluúčast	20%



## DOKLAD O POJIŠTĚNÍ CESTOVNÍ KANCELÁŘE PRO TRAVEL PROTI ÚPADKU

### Pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře



Tento doklad stvrzuje, že CK je pojištěna pro případ, kdy Vám z důvodu svého úpadku

1. neposkytne přepravu z místa pobytu do místa odjezdu nebo do jiného místa, pokud je tato přeprava součástí zájezdu či spojených cestovních služeb;
2. nevrátí zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu včetně ceny zaplacené za poukaz na zájezd v případě, že se zájezd neuskutečnil či neuskuteční;
3. nevrátí rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu;
4. nevrátí veškeré platby za spojené cestovní služby, které od Vás obdržela.

Pojištění se vztahuje na zájezdy dle § 1b odst. 1 zákona č. 159/1999 Sb. či spojené cestovní služby dle § 1c odst. 1 zákona č. 159/1999 Sb. Informujte se u své CK, jestli Vámi zakoupená služba spadá do této kategorie, a zda je pojištěna.

Čekáme nečekané

466 100 777 | www.csobpoj.cz

### Repatriace

V případě, že Vám cestovní kancelář neposkytne z důvodu svého úpadku přepravu z místa pobytu zpět do místa odjezdu, oznamte to neprodleně asistenční službě.

telefon: + 420 220 950 709  
e-mail: UPADEKCK@1220.CZ

**global**  
assistance

### Refundace nákladů

V ostatních případech oznamte pojistnou událost **nejpozději do 3 měsíců** od jejího vzniku. Na oznámení učiněné po uvedené lhůtě nebude brán zřetel.

Čekáme nečekané

466 100 777 | www.csobpoj.cz

